



ZENLEX

Algemene Voorwaarden Zenlex Media Solutions – Versie dec2004-1

Artikel 1: Definities

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Zenlex geboden en door Contractant bestelde Diensten.

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden die in deze Annex staan beschreven.

Annex: een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten staan beschreven. In de Overeenkomst is vermeld welke Annexen er deel van uitmaken.

Apparatuur: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hard- en/of software, installaties, (elektronische) apparatuur, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.

Bestelformulier: een door Contractant in te vullen formulier dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen en waar tevens een gedeelte van de voorwaarden waartegen levering van die Diensten zal plaatsvinden in beschreven kan staan.

Contractant: de partij met wie Zenlex spreekt over de levering van Diensten, alsmede de partij met wie Zenlex een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

Dienst(en): de diensten en faciliteiten welke Zenlex volgens de Overeenkomst aan haar Contractant aanbiedt.

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Contractant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

DSL-diensten: Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van DSL technologie.

Gebruikersnaam: De door Zenlex aan Contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee Contractant in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Zenlex.

IP-adres: een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of locaties.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Zenlex en Contractant inzake de levering van Diensten en welke normaliter bestaat uit meerdere documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van Diensten staan omschreven.

Website: een verzameling van virtuele pagina's met tekstuele en grafische inhoud en daaraan gerelateerde documenten welke, eventueel middels een database en een aantal scriptpagina's, binnen een specifiek grafisch ontwerp worden weergegeven.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

Zenlex: Zenlex Media Solutions, gevestigd te IJmuiden, kantoorhoudende te Schiplaan 352, 1974 LD IJmuiden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34124041, dan wel de vennootschap waaraan de rechten en verplichtingen van Zenlex Media Solutions overeenkomstig artikel 20 zijn overgedragen.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Zenlex en Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en documenten behorende bij de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden;

- a. de tekst van de Overeenkomst;
- b. de tekst van deze Algemene Voorwaarden;
- c. eventuele andere documenten behorende bij de overeenkomst.

Artikel 3: Het tot stand komen van de Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen en offertes van Zenlex zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Zenlex worden herroepen vóór, en onverwijld na het totstandkomen van de Overeenkomst.

3.2 Tot het sluiten van de Overeenkomst kan worden overgegaan nadat;

- a. Contractant is overgegaan tot aanvaarding van een gedane offerte;
- b. Zenlex heeft besloten tot honorering van een middels een Bestelformulier gedane aanvraag.

3.3 Aanvaarding door Contractant van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per aangetekende post aan Zenlex te retourneren. Indien aanvaarding niet per aangetekende post geschiedt geeft Zenlex geen garantie voor een juiste c.q. tijdige afhandeling. Slechts indien dit uitdrukkelijk door Zenlex wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

3.4 Zenlex kan een Bestelformulier slechts in behandeling nemen indien alle gevraagde noodzakelijke medewerking wordt verleend. Na ontvangst van een ingevuld en ondertekend Bestelformulier zal Zenlex schriftelijk mededelen of de aanvraag wordt gehonoreerd. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de aanvraag het gevolg is van omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan Contractant, dan zal deze gehouden zijn de door Zenlex in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

3.5 Contractant is gehouden de informatie zoals gespecificeerd in de Bestelformulieren te verstrekken, maar in ieder geval ook;

- Natuurlijke personen: op verzoek van Zenlex een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- Rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 3 maanden.

3.6 Voor zover Contractant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam de Overeenkomst met Zenlex aangaat, dan dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Contractant aan te tonen.

Artikel 4: Levering

4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Zenlex zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst. Hiertoe zal door Zenlex een termijn voor levering worden gegeven. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal.

4.2 De door Zenlex gegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of derden, of oponthoud in de levering van noodzakelijke diensten door derden. Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de in zijn naam aangevraagde noodzakelijke toestemmingen.

4.3 De Diensten worden, voor zover van toepassing, geleverd op het adres en op de betreffende etage/verdieping zoals door Contractant ingevuld in het Bestelformulier, behorend bij de betreffende Dienst. Indien Contractant naar een ander adres verhuist dient een nieuw Bestelformulier te worden ingevuld. Voor verhuizing van de Dienst kunnen de door Zenlex daarvoor redelijkerwijs gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

4.4 Voor DSL-diensten geldt dat levering van de Dienst mede afhankelijk is van het feit of de Dienst beschikbaar is op de locatie zoals door Contractant in het bestelformulier aangegeven, één en ander naar beoordeling van Zenlex.

4.5 Mocht Contractant bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens Zenlex geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dan dient Contractant Zenlex in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Zenlex zijn toe te rekenen, dan is Contractant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft deze uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

Artikel 5: Dienstenniveau

5.1 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij Zenlex. Zenlex behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

5.2 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een consumptief tegoed wordt geleverd. Dit tegoed is, wanneer het niet binnen de factuurperiode wordt verbruikt, slechts in beperkte mate mee te nemen naar een volgende factuurperiode. Details hierover staan in de relevante dienstbeschrijving. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan Contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het tegoed, al dan niet in geld.

5.3 Contractant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van overeengekomen hoeveelheden dataverkeer (het versturen van data via de Dienst). Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer, zijn de gegevens van Zenlex leidend. Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

5.4 Zenlex staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Zenlex kenbaar is gemaakt. Contractant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

Artikel 6: Verplichtingen van Zenlex

6.1 Ten aanzien van domeinregistraties, hosting en e-mail heeft Zenlex een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan Contractant te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienst staande middelen. Contractant kan jegens Zenlex geen aanspraak maken op toewijzing van de door Contractant aangevraagde Domeinna(a)m(en). De uiteindelijke toewijzing van Domeinnamen is afhankelijk van de toewijzing door de instantie waarbij de betreffende Domeinnaam dient te worden aangevraagd. De regels die een dergelijke instantie hanteert voor het toewijzen van een Domeinnaam zijn onverkort van toepassing.

Artikel 7: Verplichtingen van Contractant

- 7.1 Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Zenlex. Contractant zal Zenlex op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Zenlex, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Zenlex en/of overige (internet) gebruikers, één en ander naar beoordeling van Zenlex.
- 7.2 Contractant zal Zenlex alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens en/of facturatie gegevens.
- 7.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen en/of nalaten jegens Zenlex dat strijdig is met wettelijke en/of contractuele bepalingen.
- 7.4 Contractant zal alle medewerking verlenen aan Zenlex welke redelijkerwijs van haar verwacht mag worden bij/ten behoeve van het leveren van de Diensten.
- 7.5 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan Zenlex aanvullende voorwaarden stellen waaraan Contractant dient te voldoen alvorens de dienst zal worden geleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.
- 7.6 Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat.
- 7.7 Het is Contractant niet toegestaan de verbindingen, systemen en/of ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (het moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk op auteursrecht (het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden), verspreiding van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, hacken (het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet waarbij Contractant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid).
- 7.8 Contractant is aansprakelijk voor schade aan Zenlex en/of derden, veroorzaakt door handelen van Contractant in strijd met het in de voorgaande leden gestelde.
- 7.9 Zenlex behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Contractant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van Zenlex buiten gebruik te stellen wanneer Contractant handelt in strijd met het in de voorgaande leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens is Contractant in dat geval onverminderd verplicht de bepalingen en (betalings)verplichtingen, voortkomend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, na te komen en eventuele schade te vergoeden.
- 7.10 Contractant vrijwaart Zenlex tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door gedragingen en/of handelingen van Contractant zoals in de voorgaande leden omschreven.
- 7.11 Het is Contractant niet toegestaan de door Zenlex ter beschikking gestelde Apparatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Contractant mag aan de Apparatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zenlex.
- 7.12 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan Contractant. Het is Contractant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van Zenlex gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 8: Apparatuur

8.1 De mogelijkheid bestaat dat Zenlex ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde hard- en/of software installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, dient Contractant zelf hard- en/of software aan te schaffen om Zenlex in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

8.2 Aan Contractant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de Apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Contractant gaat akkoord met de licentievoorzwaarden behorend bij de Apparatuur en de documentatie. Het is Contractant niet toegestaan derden gebruik van de Apparatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

8.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Apparatuur met Zenlex zijn overeengekomen.

8.4 Het eigendom van de ten behoeve van de Diensten door Zenlex geleverde Apparatuur zal niet aan Contractant worden overgedragen.

8.5 Het is Contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Apparatuur, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van Zenlex.

8.6 Contractant zal derden die rechten doen gelden op de Apparatuur of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Zenlex. Contractant zal in dat geval tevens onmiddellijk Zenlex inlichten.

8.7 Installatie van Apparatuur geschiedt door Zenlex of door Zenlex ingeschakelde installateurs op een met Contractant overeengekomen locatie.

8.8 Contractant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van Apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal Contractant alle gegevens/tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

8.9 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.

8.10 Contractant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Apparatuur, tenzij de schade is ontstaan door aan Zenlex toe te rekenen handelen of nalaten. De schade zal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Apparatuur.

8.11 Na beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht om op eerste verzoek van Zenlex daartoe, medewerking te verlenen tot het afgeven aan, dan wel het laten terugnemen door Zenlex van de ten behoeve van de Diensten door Zenlex geleverde Apparatuur.

Artikel 9: Persoons- en verkeersgegevens

9.1 Zenlex verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van Zenlex. Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Zenlex aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

9.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en het doen van persoonsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Zenlex en het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van Zenlex en de daaraan gelieerde onderneming(en).

9.3 Tenzij Contractant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent deze Zenlex hierbij het recht om de persoonsgegevens van Contractant aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

9.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht is door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

9.5 Zenlex is gerechtigd de gegevens van Contractant (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de Diensten van Zenlex) op te nemen in een geautomatiseerd bestand.

9.6 Zenlex draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische aard.

Artikel 10: Nummers, namen en dergelijke

10.1 Ten behoeve van een Dienst kunnen door Zenlex aan Contractant een of meerdere nummers en/of e-mail adressen en/of internet domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords dan wel toegangscodes ter beschikking worden gesteld. Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mail adressen, domeinnamen of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords en/of toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

10.2 Zenlex behoudt zich het recht voor om (in alle redelijkheid) het ter beschikking gestelde nummer/e-mail adres/domeinnaam/password/toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft Zenlex ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan Contractant en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

10.3 Zenlex is niet aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving, die er toe leiden dat ongestoord gebruik van de aan Contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

10.4 Contractant zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en dergelijke voor zover het gebruik strijdig is met het nationale nummerplan of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11: Afgeschermde nummers

11.1 Indien de houder van een door Contractant gekozen telefoonnummer hier om heeft verzocht bij KPN Telecom of een ander telecommunicatiebedrijf, zal het telefoonnummer van die bepaalde geadresseerde niet worden weergegeven op de factuur van Contractant.

11.2 Geblokkeerde nummers kunnen door Zenlex gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Tevens kunnen Naam, adres, postcode, en woonplaats van Contractant door Zenlex aan de hulpdiensten worden verstrekt indien een alarmnummer is gebeld.

Artikel 12: Nummerweergave

12.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee Contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt Contractant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.

12.2 Iedere opgeroepen Contractant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is in beginsel kosteloos. Bij herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door Contractant zonder redelijk doel, kan een redelijke vergoeding door Zenlex in rekening worden gebracht.

Artikel 13: Domeinnamen en IP-adressen

13.1 Indien is overeengekomen dat Zenlex voor Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van (een) domeinna(m)en en/of IP-adres(sen), dan geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

13.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adres. Zenlex vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie met betrekking tot het al dan niet honoreren van een aanvraag.

13.3 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

13.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Contractant; Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. Contractant vrijwaart Zenlex tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Zenlex geen bemiddeling heeft verleend.

13.5 Zenlex houdt zich het recht voor om IP adressen te wijzigen.

Artikel 14: Beheer van de systemen van Zenlex

14.1 Zenlex is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van die systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

14.2 Zenlex is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten (de door Contractant herhaaldelijk te volgen aanmeldingsprocedure alvorens deze van de Diensten gebruik kan maken).

14.3 Zenlex is niet aansprakelijk voor schade van Contractant als gevolg van het in de voorgaande leden gestelde.

Artikel 15: Aanpassingen

15.1 Zenlex kan het aanbod van Diensten, al dan niet naar bepaalde bestemmingen of nummers, te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Artikel 16: Tarieven

16.1 De tarieven welke Zenlex voor de Diensten in rekening brengt staan vermeld in de Overeenkomst en/of een Annex bij de Overeenkomst.

16.2 De tarieven welke Zenlex voor de Diensten in rekening brengt zijn onder te verdelen in;

- a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één seconde;

- b. een met Contractant overeengekomen vast maandelijks tarief, vermeld in de Overeenkomst;
- c. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

16.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

16.4 Zenlex is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 16.2a genoemde tarieven alsmede hierop geldende kortingspercentages te wijzigen. Zenlex stelt Contractant 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

16.5 Zenlex is gerechtigd het onder artikel 16.2b genoemde tarief te wijzigen met inachtneming van een termijn van één kalendermaand. Indien Contractant het niet eens is met deze tariefsverhoging dan kan deze slechts de Overeenkomst beëindigen, met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan Contractant Zenlex niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.

16.6 Indien Zenlex ten behoeve van Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of als kosten ontstaan doordat Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, dan worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht bij Contractant.

Artikel 17: Facturering en Betaling

17.1 Zenlex stuurt Contractant maandelijks een factuur voor de geleverde diensten.

17.2 Zenlex is gerechtigd een tussentijdse factuur te versturen indien gedurende een lopende periode de component van te berekenen variabele kosten (niet vast terugkerende kosten) een bedrag van 250 Euro overschrijdt.

17.3 Indien het gebruik van de Diensten nihil of zeer laag is in een bepaalde periode, kan Zenlex afzien van het zenden van een factuur in die periode, met dien verstande dat Zenlex zich het recht voorbehoudt om in een volgende factuur alsnog het bedrag van de niet verzonden factuur in rekening te brengen.

17.4 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso dan zal Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

17.5 Als basis voor facturering zijn de door Zenlex geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik hiervan bindend.

17.6 Indien Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dan dient deze zulks schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Zenlex kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van Zenlex.

17.7 Indien de bezwaren na onderzoek door Zenlex ongegrond blijken is Contractant de in redelijkheid door Zenlex gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door Zenlex gegenereerde gegevens leidend.

17.8 Indien Contractant niet tijdig heeft betaald, dan zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling is vereist en worden alle vorderingen van Zenlex op Contractant direct opeisbaar. Zenlex heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van de uitstaande bedragen.

17.9 Elk beroep van Contractant op verrekening met een vordering op Zenlex is uitgesloten.

17.10 Voor bepaalde Diensten geldt dat betaling uitsluitend kan geschieden via automatische incasso. Indien Contractant gebruik wenst te maken van deze Diensten dan dient Contractant Zenlex te machtigen de betreffende factuurbedragen middels automatische incasso te incasseren.

17.11 Betalingen strekken steeds in eerste instantie tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in tweede instantie tot voldoening van die facturen die het langst openstaan, ook indien Contractant aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

17.12 Zolang Contractant geen volledige betaling heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Zenlex, zulks ongeacht de rechten welke Contractant op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Contractant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van nog openstaande facturen en eventueel bijkomende kosten. Zenlex draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Contractant van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

Artikel 18: Kredietwaardigheid

18.1 Zenlex is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van Contractant.

18.2 Zenlex is gerechtigd om redelijke zekerheid, in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie, voor nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Zenlex daartoe een degelijke zekerheid te verstrekken.

18.3 Zenlex is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien;

- Zenlex gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van Contractant en aan een door Zenlex verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan of een incassomachtiging (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven;
- Het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

18.4 Een opschorting van diensten als bedoeld in artikel 18.3 laat onverlet dat Contractant gehouden is aan alle bepalingen en (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 19: (Limitering van) Aansprakelijkheid

19.1 Zenlex is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de voorzieningen van haar Dienst of Apparatuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Zenlex.

19.2 In geen geval is Zenlex aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Zenlex geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Met name zal Contractant Zenlex vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet, en/of spraakverkeer, dan wel gegevens welke Contractant verstuurt met behulp van de Diensten.

19.3 Indien Zenlex als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, dan zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet en/of winst) is nadrukkelijk uitgesloten. Vergoeding van schade geschied tot maximaal het voor levering van de Diensten terzake gefactureerde bedrag.

19.4 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de vermeende schade schriftelijk bij Zenlex te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

19.5 Met betrekking tot het openbare internationale telecommunicatieverkeer zijn de verdragen, conventies en reglementen van de Internationale Telecommunicatie Unie van toepassing op het bepalen van de aansprakelijkheid.

19.6 Contractant zal Zenlex vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

19.7 Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst(en) en de daarvoor toegekende nummers, e-mail adressen, gebruikers- en/of domeinnamen, wachtwoorden en toegangscode's. Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door Contractant op haar systemen worden geplaatst.

19.8 In geval van overmacht aan de zijde van Zenlex (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan Contractant Zenlex niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Zenlex niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, terroristische dreiging en/of aanslagen, storingen in diensten die Zenlex van derden afneemt zoals onder meer storing in de levering van energie en communicatieve diensten.

Artikel 20: Contractovername

20.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Zenlex.

20.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Zenlex van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van, dan wel door Zenlex, voor zover Zenlex of deze derde nakoming garandeert van hetgeen met Contractant is overeengekomen.

Artikel 21: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

21.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals die op de Overeenkomst staat vermeld. De duur van de Overeenkomst, zoals deze met Contractant overeengekomen is, staat eveneens vermeld in de Overeenkomst. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting tot stand komt.

21.2 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een periode is overeengekomen zal de Overeenkomst gelden voor een periode van 12 (twaalf) maanden.

21.3 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd, hetgeen dient te geschieden per aangetekend schrijven, uiterlijk 2 (twee) maanden voor het einde van de laatst overeengekomen termijn.

21.4 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 21.2 en 21.3 heeft Contractant het recht de overeenkomst te beëindigen, na verloop van minimaal 1 (één) jaar nadat de Aansluiting tot stand kwam, met inachtneming van een termijn van 8 dagen en door middel van een aangetekend schrijven. In dat geval wordt Contractant 50% van de overeengekomen (vast terugkerende) maandelijks kosten in rekening gebracht voor de overeengekomen (resterende) periode. Indien Contractant de Overeenkomst opzegt vóór afloop van het eerste jaar (gerekend vanaf het

moment dat de aansluiting tot stand kwam) is Contractant het volledige bedrag verschuldigd van de overeengekomen (vast terugkerende) maandelijks kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) periode.

21.5 Voor DSL-diensten geldt dat de looptijd (duur) van de Overeenkomst aanvangt op de datum waarop de dienst "ready for service" is. Dit tijdstip zal door Zenlex aan Contractant worden medegedeeld. Van "ready for service" is sprake wanneer er een Aansluiting tot stand is gebracht en nadat Zenlex hiervan mededeling aan Contractant heeft gedaan. Wanneer Contractant geen mededeling is gedaan van het tijdstip waarop de dienst "ready for service" was, dan wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de dienst door Contractant in gebruik is genomen.

21.6 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval;

- de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling verkeert;
- de andere partij surséance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwendig daarvan.

De beëindiging zal in de in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld. Indien Zenlex van deze beëindigingmogelijkheden gebruik heeft gemaakt, dan zullen aan Contractant de kosten in rekening worden gebracht zoals bepaald in artikel 21.4.

21.7 Zenlex is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen indien;

- Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
- Zenlex aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting, al dan niet door Contractant;
- er sprake is van een overmachtsituatie veroorzaakt door een niet aan Zenlex toerekenbare tekortkoming;
- Contractant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven;
- Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
- er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer geveerd kan worden.

21.8 Zenlex kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de onder artikel 21.7 genoemde situaties voordoet.

21.9 Indien Zenlex kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon-)nummers van Contractant, dan zal Contractant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de eerst overeengekomen periode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in de artikelen 21.4 en 21.6 is bepaald.

Artikel 22: Toepasselijk recht en jurisdictie

22.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, offertes en facturen van Zenlex is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Tenzij Zenlex en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 23: Slotbepalingen

23.1 Zenlex is bevoegd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden welke na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn voor Contractant van kracht worden. Wijzigingen op de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op de factuur.

23.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden veertien dagen na de bekendmaking ervan in werking, tenzij een langere termijn bij de bekendmaking wordt aangegeven.

23.3 Indien Contractant zich niet kan verenigen met de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden dan heeft deze tot de datum van inwerkingtreding de mogelijkheid de Overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn.

23.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Zenlex (www.zenlex.com). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Zenlex. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34124041.

23.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte zal worden gegeven.

23.6 Wijzigingen in de bevoegdheid van Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Zenlex eerst van kracht worden nadat Zenlex daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

23.7 Contractant is verplicht van iedere voorgenomen wijziging van adres- en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Zenlex. Contractant kiest in haar relatie tot Zenlex uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Contractant aan Zenlex schriftelijk opgegeven adres.

23.8 Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Zenlex hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.